

口座振替サービス 預金口座振替依頼書の返送状況の確認方法

株式会社キャッチボール



Catch Ball

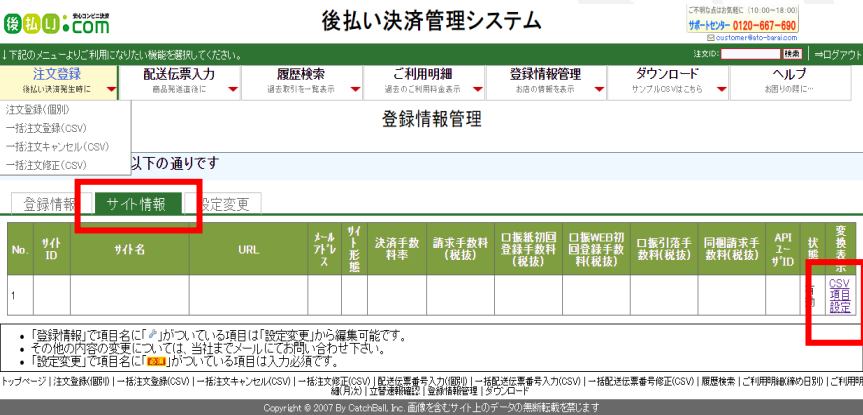
履歴検索項目の設定

履歴検索結果にてCSVで出力する項目を設定することで、返送状況をデータでダウンロードが可能です

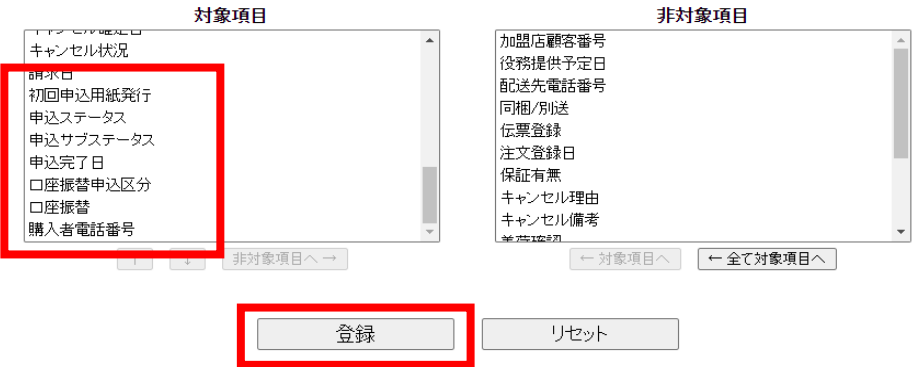
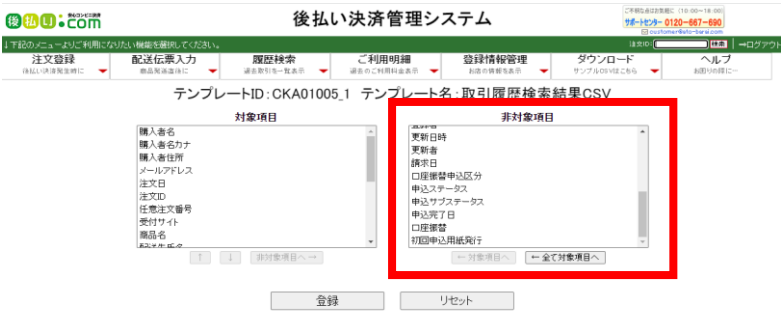
①メニュー画面の「登録情報管理」をクリックします



②タブ「サイト情報」をクリックし、「変換表示」をクリックします



③非対象項目の中からご希望の項目を選択し、1件ずつ対象項目へをクリックします。
④対象項目への移動が終わりましたら、「登録」をクリックします。
CSVで表示される列の順番は、上下の矢印で移動できます。



3

申込ステータスについて

ステータスごとに検索した時点での口座振替依頼書の状態を確認することができます。

■ 未完了（以下空欄）
口座振替依頼書が印刷会社から発送される前の状態

口座振替情報	
口座振替申込区分	利用する(紙面申込み)
申込ステータス	未完了
申込完了日	
口座振替	
初回申込用紙発行	

■ 未完了（返送待ち）
印刷会社より口座振替依頼書が発送されてからお客様のご返送を弊社が受け取るまでの状態

口座振替情報	
口座振替申込区分	利用する(紙面申込み)
申込ステータス	未完了(返送待ち)
申込完了日	
口座振替	対象外
初回申込用紙発行	対象

■ 未完了（お客様問合せ中）
受入れした口座振替依頼書に不備があり、補完のために弊社からお客様へご返却している状態
その後再受入するまでステータスは（お客様問い合わせ中）と表示れます。
（一度も返送されていない状態と差別化するため）

口座振替情報	
口座振替申込区分	利用する(紙面申込み)
申込ステータス	未完了(お客様問い合わせ中)
申込完了日	
口座振替	対象外
初回申込用紙発行	対象

■ 未完了（銀行手続き中）
口座振替依頼書に不備なく手続き進行中の状態

口座振替情報	
口座振替申込区分	利用する(紙面申込み)
申込ステータス	未完了(銀行手続き中)
申込完了日	
口座振替	対象外
初回申込用紙発行	対象

■ 完了
口座登録が完了した状態

口座振替情報	
口座振替申込区分	利用する(紙面申込み)
申込ステータス	完了
申込完了日	2021-11-17
口座振替	対象
初回申込用紙発行	対象外

■ 未完了
口座振替手続きを中止した状態

口座振替情報	
口座振替申込区分	利用する(紙面申込み)
申込ステータス	未完了
申込完了日	
口座振替	対象外
初回申込用紙発行	対象

< ご注意事項 >
ステータスの注意点は検索した時点での状態が表示されます。
そのためステータスが変わると過去の注文履歴に対しても上書きされます。

検索機能について

検索条件を細かく設定することで、より便利にご利用いただけます。

■申込ステータス

- 未設定：印刷会社から発行される前のもの（例）登録直後にキャンセル申請した場合 等
- 申請中：「2.申込ステータス」で表示される「未完了」の状態
- 完了：口座情報の登録が完了した状態
- 不備：金融機関より不備にて返却された場合は再受入まで「不備」とすることで差別化
- 中止：申込キャンセル等の理由により口座振替サービスを停止した状態

口座振替申込区分	-
申込ステータス	-
申込サブステータス	-
申込完了日	未設定 申請中 完了 不備 中止
口座振替	
初回申込用紙発行	
入金日	直接指定 10 ~ 10
入金状態	☐ 入金完了 ☐ 一部入金 ☐ 未入金 ☐ 未請求

■口座振替

- 対象：口座振替が行われる注文を検索
- 対象外：請求書が発行される注文を検索

口座振替申込区分	-
申込ステータス	-
申込サブステータス	-
申込完了日	直接指定 10 ~ 10
口座振替	-
初回申込用紙発行	
入金日	対象 対象外
入金状態	☐ 入金完了 ☐ 一部入金 ☐ 未入金 ☐ 未請求

■申込サブステータス

- 返送待ち：
 - 銀行手続き中：
 - お客様問い合わせ中：
- 詳細については「申込ステータス」をご参照ください

口座振替申込区分	-
申込ステータス	-
申込サブステータス	-
申込完了日	返送待ち 銀行手続き中 お客様問い合わせ中
口座振替	
初回申込用紙発行	-
入金状態	☐ 入金完了 ☐ 一部入金 ☐ 未入金 ☐ 未請求
入金日	直接指定 10 ~ 10

■初回申込用紙発行

- 対象：口座振替依頼書が発行された注文を検索
- 対象外：口座振替依頼書が発行されていない注文を検索

口座振替申込区分	-
申込ステータス	-
申込サブステータス	-
申込完了日	直接指定 10 ~ 10
口座振替	-
初回申込用紙発行	-
入金日	対象 対象外
入金状態	☐ 入金完了 ☐ 一部入金 ☐ 未入金 ☐ 未請求