

でんき 

かんたんガイド

**この度はお申込みいただき
誠にありがとうございます！**

**ご登録方法や、よくある質問を
こちらにまとめました。**

**よく分からない！もっと知りたい！
があれば一番後ろに書いてある
カスタマーセンターまで
お問い合わせお待ちしております！**

エビス電力



目次

P.03、04

お支払口座の登録について

P.05、06

LINE登録方法

P.07、08

LINE請求確認方法

P.09、10

マイページログイン方法

P.11、12

マイページ明細確認方法

P.13

お支払方法/ご請求日

P.14

市場連動型プランの特徴

お支払口座の登録方法（Web）

***お申し込み時にメールアドレスをご登録いただいている場合は、Webでの口座登録になります。**

Web登録用メールについてはお申し込みから1週間前後で送付となります。
customer@ato-barai.comから届く下記メールをご確認をお願いします。

【後払いドットコム】口座引き落とし WEBお申し込みのご案内：（AK●●）

◇お問い合わせいただく際、下記メール文面を残したままご返信ください◇

●● 様（AK●●）

エビス電力 様での口座引き落としに関するご連絡です。

口座引き落としでの決済にあたり「WEB申込み」を選択されたお客様へ、
以下、お申し込み手順をご案内いたします。

【1】下記どちらかのURLより、マイページへログインしてください。

・簡易ログインURL
<https://●●●>

ログインにはご登録のお電話番号をご利用ください。
簡易ログインURLの有効期間は●月●日より30日間となります。

①メールから後払いドットコムのマイページにログイン

②「お手続きはこちら」から口座登録を行う

※「【後払いドットコム】口座引き落としWEBお申し込みのご案内」という件名でメールが届きます。

※迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性がございます。迷惑メールフォルダのご確認をお願い致します。

お問い合わせ先

・口座振替や請求書でのお支払いに関して

株式会社キャッチボール

03-4326-3600（9：00～18：00）

東京都品川区東品川2丁目2番24号 天王洲セントラルタワー12F



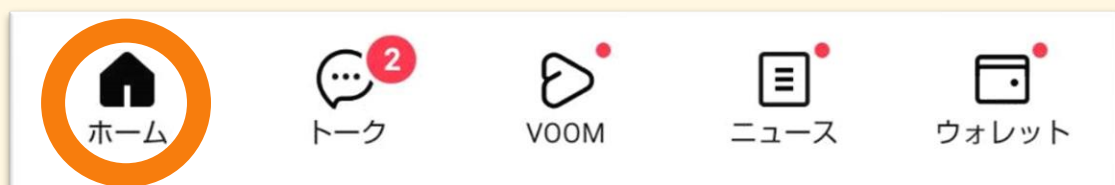
LINE-友だち登録方法

LINEで毎月の請求金額や契約内容の確認ができます!!

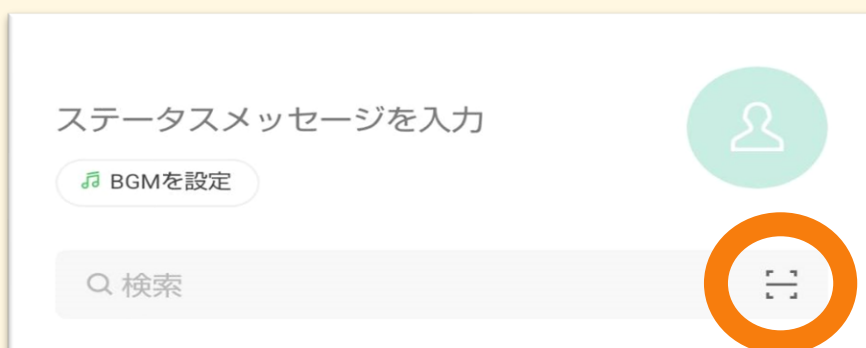
便利に使うために、まずエビス電力公式アカウントの友だちになりましょう!

①.LINEを開く 

②.左下にある「ホーム」を押す



③.上の検索の右側QR読取マークを押す



④.下のQRコードをカメラの枠内に納める



⑤.上に出てきた青い文字を押す



⑥. 「友だち追加」を押す



これで友だち登録完了です！
次は実際に請求情報を見てみましょう

LINE-請求確認方法



エビス電力公式アカウントの
トーク画面右下で**メニュー**を押す

「ご契約内容のお知らせ」に
記載されている**顧客番号**と
契約住所の**郵便番号**を入力



登録の携帯電話番号宛てに
ショートメールで認証コードが届く

届いた**コード**を入力して
ログイン完了

ご請求・契約情報を確認するには先に本人認証が必要です。
*お切り替え完了後に「ご契約内容のお知らせ」が届いてから認証可能です

⑤



ご請求金額を押す

⑥



最新月の請求が表示される
過去の料金はご請求履歴を押す

⑦



月次の部分に確認したい年を選択して検索を押す
(左上の<<で前年に移動)

⑧



該当月の料金が表示される内訳を
タップすると契約ごとにプランや契約
住所が表示される

電気料金の明細書について

環境保護のための取り組みとして、紙の明細書を廃止し、代わりに無料でご利用いただけるWeb明細をご提供しております。
スマートフォンやパソコンから簡単に確認できるマイページをご活用いただけますので、ぜひご利用下さい。

Web明細のご利用に必要なもの

- ・スマートフォンもしくはパソコン
- ・ログインためのID/パスワード（次ページ詳細）
- ・インターネット回線
- ・プリンター（印刷する場合）



お申込みから初回請求までのイメージ（クレジットカード払いの例）

お申込み月	1か月目	2か月目	3か月目	以降
申し込み	ご契約開始	初回検針	初回ご請求	毎月10日に更新

Timeline diagram showing a green arrow starting from the '申し込み' (Application) stage and extending through 'ご契約開始' (Contract Start), '初回検針' (First Meter Reading), and '初回ご請求' (First Billing), ending at '以降' (Subsequent). A yellow double-headed arrow is positioned below the '初回検針' and '初回ご請求' stages, indicating the period between them.

4/25 :お申込み

5/15 :ご契約開始

6/15 :初回検針（5/15～6/14まで電気使用量測定）

7/10 :初回請求分の明細データがマイページに更新

7/20 :初回請求日（5/15～6/14までの6月検針分料金）

上記のように、ご契約開始から最短で**2か月後**が**初回請求**になります。
マイページのログインID/パスワードに関しては**初回検針から初回請求日**までの間に、
順次お送りしております。

ログインID/初期パスワードの確認方法

<メールの場合>

メールアドレスをご登録いただいているお客様は、弊社から下記内容のメールが届きます。

|| エビス電力 ||
ポータルご利用の案内

エビス 太郎 様

ログインIDと仮パスワードを発行いたしました。

[ログインID]

ABCDFG

[仮パスワード]

ab1Cd2Ef3

下記URLよりログイン後は、速やかにパスワードを変更してください。

[ポータルサイトはこちら]

<https://www.denryoku-energy.net/portal/>

<紙面の場合>

メールアドレスをご登録がない場合は、下記内容記載の紙面を郵送させていただきます。

お客様のログイン情報	
ログイン ID	<u>《ID》</u>
初回パスワード	<u>《PASS》</u>
明細アップロード	毎月 10 日頃

<ID/パスワードが分からなくなった場合>

弊社公式LINEと連携済みのお客様は

LINEお友達画面> 左下お問い合わせを押す> マイページにログインできないを選択

または、公式ホームページ・お電話でお問い合わせでもID/パスワードの再発行が可能です。

マイページ - 明細確認方法

①



インターネットの検索画面で
「エビス電力」と検索

*ID/パスワードがメールで届いている場合は、
メール内のURLからアクセスして⑤へ

②



エビス電力の公式HPが検索結果
に表示されるためアクセス

③



公式HP内右上の**三本線**マークを押す

④



出てきたメニュー内の左下
より**MYPAGE**を押す

PDFデータの閲覧方法はスマートフォンの機種ごとに異なります。
 *ダウンロード後に閲覧できない場合は各メーカーへご確認下さい。



ログイン画面が表示されるため、
 ID/パスワードを入力してログイン
 (次回から自動的にログインにチェックを入れる
 と次回以降入力が省略できます)



最新分のデータが表示される
 ので右上の**一覧へ**を押す



画面下部に**請求一覧**が表示される
 ので、その画面を**左へスライド**
 (請求一覧が出ない場合は下へスクロール)



金額が表示される 更に詳細
 を見たい場合、該当月の
ダウンロード (左側) を押す
 (明細のPDFデータがダウンロードされる)

お支払方法について

下記4種類の中からお選びいただけます

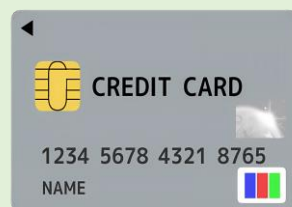
口座振替★

- ・手数料：無し
 - ・ご請求日：毎月5日（法人契約：20日）
- 電気使用量を検針した日から翌々月5日がお引き落としとなります。（法人の場合は翌月20日）
手数料が一切かからないため、**オススメ**です！



クレジットカード★

- ・手数料：無し
 - ・ご請求日：毎月20日
- 毎月20日にエビス電力よりカード会社へ与信を行います。
実際の口座引落日は各カード会社へご確認下さい。
手数料が一切かからないため、**オススメ**です！



SMS払い

- ・手数料：330円
 - ・ご請求日：毎月20日前後に送信
- お支払い用URLを記載したSMSをお送りします。
Webページ上でクレジットカード/コンビニ払い/
バーチャル口座振込/ペイペイ/ラインペイの中から状況にあわせてお支払い方法を選択いただけます。



窓口払い（コンビニ用紙）

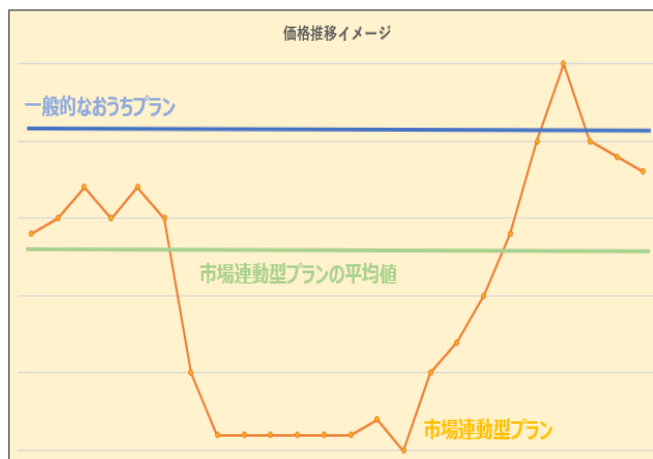
- ・手数料：1100円
 - ・ご請求日：毎月15日前後に発送
- 従来の窓口払いです。お近くのコンビニ・郵便局などの窓口でお支払いが可能です。



市場連動型プランについて

従来のプランとは異なり、1kwhあたりの単価が毎月変動するプラン
株価のように需要と供給で毎時間の単価が決まる特徴があります。

全国的に電気使用量の少ない季節や時間帯は市場価格が下がり、それに応じて料金も下がるため、一定の期間を通して見ていただくとお得なプランとなります。



・その他の特徴

従量電灯プランと異なり、電源調達額（燃料費調整額）が発生しないことも特徴の1つになります。

また、使用した時間帯でも単価が変動するため、需要の高い時間帯（18～22時頃）に節電することで大きな節約効果を生むことが可能です。

電力料金内訳

基本料金

+

電力量料金
(電源料金+固定従量料金×使用量)

+

再生可能エネルギー
発電賦課金

<メリット>

年間通してみると電気料金が抑えられ、おトク
節電することで電気料金に好影響が出やすい
電源調達額が発生しないため、安くなりやすい

<デメリット>

大きな災害や、世界情勢による影響を受けやすい
(毎月の明細等で、電気料金単価の確認をオススメします)

電気に関する ご質問・ご不明点はコチラへ！

＼ エビス電力に、聞いてみよう ／

050-8882-3774

営業時間10：00～17：00まで 土日祭日お休み

