

でんき 

かんたんガイド

**この度はお申込みいただき
誠にありがとうございます！**

**ご登録方法や、よくある質問を
こちらにまとめました。**

**よく分からない！もっと知りたい！
があれば一番後ろに書いてある
カスタマーセンターまで
お問い合わせお待ちしております！**

エビス電力



目次

P.03、04

お支払口座の登録について

P.05、06

LINE登録方法

P.07、08

LINE請求確認方法

P.09、10

マイページログイン方法

P.11、12

マイページ明細確認方法

P.13

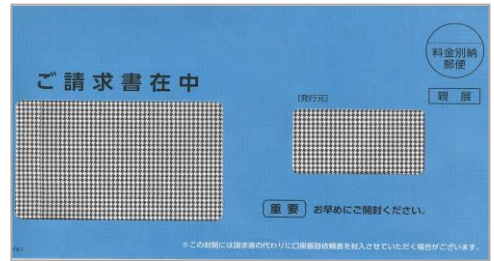
お支払方法/ご請求日

P.14

市場連動型プランの特徴

お支払口座の登録方法（書面）

株式会社キャッチボールより
右の青い封筒が届きます。
下記二枚の用紙が入っています。



緑色の紙に必要情報記載の上でご返送をお願いします。

(金融機関用)

預金口座振替依頼書 自動払込利用申込書 (収・加)

私は、SMBCファイナンスサービス株式会社から請求された金額を私名義の下記預金口座から預金口座振替によって支払うことといたしますので、預金口座振替設定を確約のうえ依頼します。

【注意事項】
※申込手続きが完了するまでは口座からの引き落としはできません。
必ず請求書でのお支払いをお願い申し上げます。

記入年月日 年 月 日 ご請求書番

申込人名 氏 姓 名

申込人住所

フリガナ

口座名義 法人の場合は、社名、代表者、役名、氏名を省略せずに記入ください。

銀行等の場合 金融機関コード 支店コード 預金種目 口座番号

ゆうちょ銀行の場合 種目コード 契約種別コード 記号 番号(括弧までご記入ください)

払込先口座番号 00110-5-58830 申込人名義 SMBCファイナンスサービス株式会社

収納企業名 株式会社キャッチボール 料金等の種別 立替金の回収

契約者番号 3340

②

① 内容を緑の書面へ転記する

この度は弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。口座振替による料金お支払いをご希望のお客さまは、同書・自動払込利用申込書にご記入、ご捺印の上、弊社宛にお送りください。FAXやメールでの受付は行っていません。ご返信用封筒にてお返送ください。

【預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書】の申込人記入欄へは、下記の通り、申込

ご利用先

記入年月日 年 月 日 請求書番

申込人名 氏 姓 名

申込人名義

H25年07月27日のお申込みの案内

- ✓ご指定の口座から自動的に引き落としされます。
- ✓全国の金融機関からご利用いただけます(一部の金融機関を除く)。
- ✓ご利用にあたりお申込み手続きが必要です。

＜ご利用の注意事項＞
■口座登録の完了までは約1~2ヶ月程度かかります。申込用紙に不備があった場合、申込用紙を(株)キャッチボールより再送いたします。

【振替ができなかった場合】
・残高不足などで引き落としができなかった場合は、(株)キャッチボールより、請求書を発送いたします。
＜請求書について＞
・請求書に記載のお支払い方法にて、お支払い期限日までにお支払いください。
※お支払い期限を過ぎた場合や、口座の残高不足などで口座振替ができなかった場合、請求書の再発行に手数料278円(税抜)がかかる場合がございます。

＜ご利用条件について＞
■お客様の個人情報およびご利用内容は、(株)キャッチボールが行う与信および請求関連業務に必要な範囲のみで(株)キャッチボールに提供させていただきます。
■サービスをご利用いただいた場合は、上記注意事項にご同意いただいたものとみなさせていただきます。

オレンジ色の枠には右側の書面からご注文番号やご名義などを転記します。

黄色色の枠にはお支払いに使用するお口座の情報をご記入下さい。

両方の枠に記入完了後、同封の返信用封筒に入れてポストへ投函をお願いいたします。

お支払口座の登録方法（Web）

***お申し込み時にメールアドレスをご登録いただいている場合は、Webでの口座登録になります。**

Web登録用メールについてはお申し込みから1週間前後で送付となります。
customer@ato-barai.comから届く下記メールをご確認をお願いします。

【後払いドットコム】口座引き落とし WEBお申し込みのご案内：（AK●●）

◇お問い合わせいただく際、下記メール文面を残したままご返信ください◇

●● 様（AK●●）

エビス電力 様での口座引き落としに関するご連絡です。

口座引き落としでの決済にあたり「WEB申込み」を選択されたお客様へ、以下、お申し込み手順をご案内いたします。

【1】下記どちらかのURLより、マイページへログインしてください。

・簡易ログインURL
https://●●●

ログインにはご登録のお電話番号をご利用ください。
簡易ログインURLの有効期間は●月●日より30日間となります。

①メールから後払いドットコムのマイページにログイン

②「お手続きはこちら」から口座登録を行う

※「【後払いドットコム】口座引き落としWEBお申し込みのご案内」という件名でメールが届きます。

※迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性がございます。迷惑メールフォルダのご確認をお願い致します。

お問い合わせ先

・口座振替や請求書でのお支払いに関して

株式会社キャッチボール

03-4326-3600（9：00～18：00）

東京都品川区東品川2丁目2番24号 天王洲セントラルタワー12F



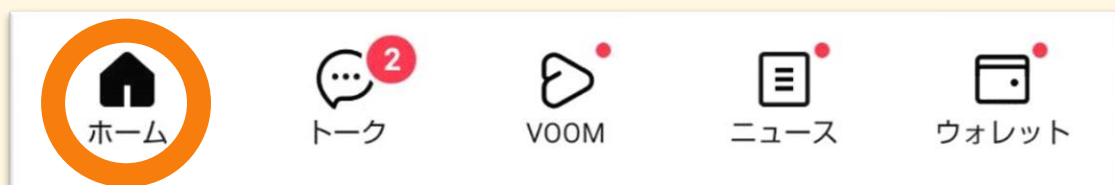
LINE-友だち登録方法

LINEで毎月の請求金額や契約内容の確認ができます!!

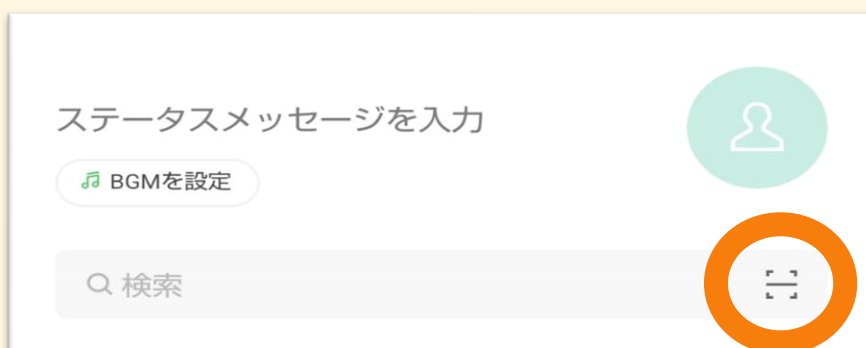
便利に使うために、まずエビス電力公式アカウントの友だちになりましょう!

①.LINEを開く 

②.左下にある「ホーム」を押す



③.上の検索の右側QR読取マークを押す



④.下のQRコードをカメラの枠内に納める



⑤.上に出てきた青い文字を押す



⑥. 「友だち追加」を押す



これで友だち登録完了です！
次は実際に請求情報を見てみましょう

LINE-請求確認方法

①



エビス電力公式アカウントの
トーク画面右下で**メニュー**を押す

②

A screenshot of the '顧客情報' (Customer Information) form. It has a title '顧客情報' at the top. Below it, there are two input fields: '顧客番号*' (Customer Number) and '郵便番号*' (Postal Code). The '郵便番号*' field contains the value '0000000'. Below the input fields, there is a note: 'ハイフンを入れずに入力してください' (Please enter without hyphens). At the bottom, there is an orange button labeled '送信する' (Send).

「ご契約内容のお知らせ」に
記載されている**顧客番号**と
契約住所の**郵便番号**を入力

⑤



ご請求金額を押す

⑥

A screenshot of the request details page. At the top, it shows '請求予定額' (Request amount) as '0 円'. Below that, there is a dropdown menu for '内訳' (Details). The main content area shows a table with columns for '請求番号' (Request number), '請求年月' (Request date), and '0 円'. The first row shows 'S-0000442753' and '2024年03月 分'. Below the table, there is a '住所' (Address) field. At the bottom, there is a large orange arrow pointing down to a button labeled 'ご請求履歴' (Request history).

最新月の請求が表示される
過去の料金は**ご請求履歴**を押す

ご請求・契約情報を確認するには先に本人認証が必要です。
*お切り替え完了後に「ご契約内容のお知らせ」が届いてから認証可能です



④

A screenshot of a mobile application screen titled 'SMS認証'. Below the title, it says 'SMSで受け取った認証コードを入力してください。' (Please enter the authentication code received via SMS). There are two labels: '電話番号:' (Phone number) and '認証コード*' (Authentication code). Below these is a text input field with an orange underline. Below the input field is a blue link that says '認証コードを再送' (Resend authentication code). At the bottom, there are two orange buttons: '続ける' (Continue) and 'ログインに戻る' (Return to login).

登録の携帯電話番号宛てに
ショートメールで認証コードが届く

届いたコードを入力して
ログイン完了

⑦

A screenshot of a mobile application screen titled '請求支払い履歴' (Request Payment History). At the top left is a back arrow and '戻る' (Back), and at the top right is a hamburger menu icon. Below the title is a '月次' (Monthly) section with a dropdown menu showing '2024'. To the right of the dropdown is an orange button labeled '検索' (Search). Below the dropdown is a calendar grid for the year 2024. The months are arranged in a 3x4 grid: 1月, 2月, 3月, 4月 in the first row; 5月, 6月, 7月, 8月 in the second row; 9月, 10月, 11月, 12月 in the third row. The '1月' (January) button is highlighted with an orange border and an orange arrow points to it from the left.

月次の部分に確認したい年を
選択して検索を押す
(左上の<<で前年に移動)

⑧

A screenshot of a mobile application screen titled '請求支払い履歴' (Request Payment History). At the top left is a back arrow and '戻る' (Back), and at the top right is a hamburger menu icon. Below the title is a '月次' (Monthly) section with a dropdown menu showing '2024-02'. To the right of the dropdown is an orange button labeled '検索' (Search). Below this is the text '過去のご請求' (Past requests). Underneath, there is a list item for '2024-02' with '0円' (0 yen) to its right. Below the list item is an orange button labeled '内訳' (Details), which is highlighted with an orange border and an orange arrow points to it from the right.

該当月の料金が表示される内訳を
タップすると契約ごとにプランや契約
住所が表示される

電気料金の明細書について

環境保護のための取り組みとして、紙の明細書を廃止し、代わりに無料でご利用いただけるWeb明細をご提供しております。
スマートフォンやパソコンから簡単に確認できるマイページをご活用いただけますので、ぜひご利用下さい。

Web明細のご利用に必要なもの

- ・スマートフォンもしくはパソコン
- ・ログインためのID/パスワード（次ページ詳細）
- ・インターネット回線
- ・プリンター（印刷する場合）



お申込みから初回請求までのイメージ（クレジットカード払いの例）

お申込み月	1か月目	2か月目	3か月目	以降
申し込み	ご契約開始	初回検針	初回ご請求	毎月10日に更新

Timeline diagram showing a green arrow from the start of the contract to the first billing request, with a yellow double-headed arrow indicating the period between the first meter reading and the first billing request.

4/25 :お申込み

5/15 :ご契約開始

6/15 :初回検針（5/15～6/14まで電気使用量測定）

7/10 :初回請求分の明細データがマイページに更新

7/20 :初回請求日（5/15～6/14までの6月検針分料金）

上記のように、ご契約開始から最短で**2か月後**が**初回請求**になります。
マイページのログインID/パスワードに関しては**初回検針から初回請求日**までの間に、
順次お送りしております。

ログインID/初期パスワードの確認方法

<メールの場合>

メールアドレスをご登録いただいているお客様は、弊社から下記内容のメールが届きます。

|| エビス電力 ||
ポータルご利用の案内

エビス 太郎 様

ログインIDと仮パスワードを発行いたしました。

[ログインID]

ABCDFG

[仮パスワード]

ab1Cd2Ef3

下記URLよりログイン後は、速やかにパスワードを変更してください。

[ポータルサイトはこちら]

<https://www.denryoku-energy.net/portal/>

<紙面の場合>

メールアドレスをご登録がない場合は、下記内容記載の紙面を郵送させていただきます。

お客様のログイン情報	
ログイン ID	<u>《ID》</u>
初回パスワード	<u>《PASS》</u>
明細アップロード	毎月 10 日頃

<ID/パスワードが分からなくなった場合>

弊社公式LINEと連携済みのお客様は

LINEお友達画面> 左下お問い合わせを押す> マイページにログインできないを選択

または、公式ホームページ・お電話でお問い合わせでもID/パスワードの再発行が可能です。

マイページ - 明細確認方法

①



インターネットの検索画面で
「エビス電力」と検索

*ID/パスワードがメールで届いている場合は、
メール内のURLからアクセスして⑤へ

②



エビス電力の公式HPが検索結果
に表示されるためアクセス

③



公式HP内右上の**三本線**マークを押す

④



出てきたメニュー内の左下
より**MYPAGE**を押す

PDFデータの閲覧方法はスマートフォンの機種ごとに異なります。
 *ダウンロード後に閲覧できない場合は各メーカーへご確認下さい。



ログイン画面が表示されるため、
 ID/パスワードを入力してログイン
 (次回から自動的にログインにチェックを入れる
 と次回以降入力が省略できます)



最新分のデータが表示される
 ので右上の**一覧へ**を押す



画面下部に**請求一覧**が表示される
 ので、その画面を**左へスライド**
 (請求一覧が出ない場合は下へスクロール)



金額が表示される 更に詳細
 を見たい場合、該当月の
ダウンロード (左側) を押す
 (明細のPDFデータがダウンロードされる)

お支払方法について

下記4種類の中からお選びいただけます

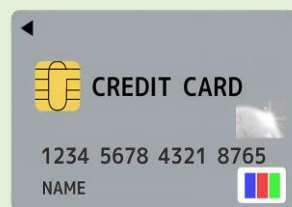
口座振替★

- ・手数料：無し
 - ・ご請求日：毎月5日（法人契約：20日）
- 電気使用量を検針した日から翌々月5日がお引き落としとなります。（法人の場合は翌月20日）
手数料が一切かからないため、**オススメ**です！



クレジットカード★

- ・手数料：無し
 - ・ご請求日：毎月20日
- 毎月20日にエビス電力よりカード会社へ与信を行います。
実際の口座引落日は各カード会社へご確認下さい。
手数料が一切かからないため、**オススメ**です！



SMS払い

- ・手数料：330円
 - ・ご請求日：毎月20日前後に送信
- お支払い用URLを記載したSMSをお送りします。
Webページ上でクレジットカード/コンビニ払い/
バーチャル口座振込/ペイペイ/ラインペイの中から状況にあわせてお支払い方法を選択いただけます。



窓口払い（コンビニ用紙）

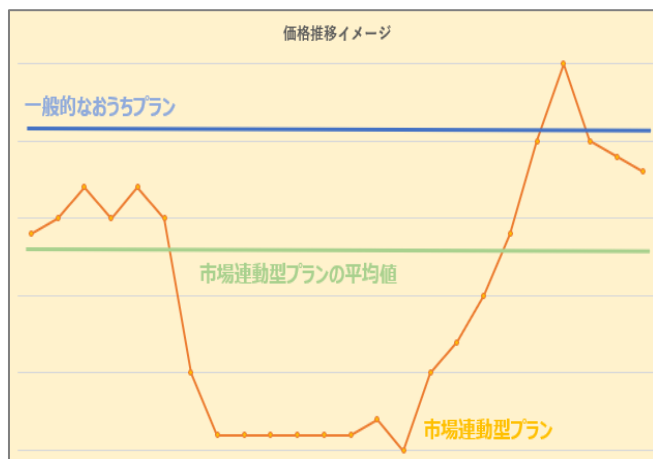
- ・手数料：1100円
 - ・ご請求日：毎月15日前後に発送
- 従来の窓口払いです。お近くのコンビニ・郵便局などの窓口でお支払いが可能です。



市場連動型プランについて

従来のプランとは異なり、1kwhあたりの単価が毎月変動するプラン
株価のように需要と供給で毎時間の単価が決まる特徴があります。

全国的に電気使用量の少ない季節や時間帯は市場価格が下がり、それに応じて料金も下がるため、一定の期間を通して見ていただくとお得なプランとなります。



・その他の特徴

従量電灯プランと異なり、電源調達額（燃料費調整額）が発生しないことも特徴の1つになります。

また、使用した時間帯でも単価が変動するため、需要の高い時間帯（18～22時頃）に節電することで大きな節約効果を生むことが可能です。

電力料金内訳

基本料金

+

電力量料金
(電源料金+固定従量料金×使用量)

+

再生可能エネルギー
発電賦課金

<メリット>

年間通してみると電気料金が抑えられ、おトク
節電することで電気料金に好影響が出やすい
電源調達額が発生しないため、安くなりやすい

<デメリット>

大きな災害や、世界情勢による影響を受けやすい
(毎月の明細等で、電気料金単価の確認をオススメします)

電気に関する ご質問・ご不明点はコチラへ！

＼ エビス電力に、聞いてみよう ／

0120-929-240

営業時間10：00～17：00まで 土日祭日お休み

